

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПОО
«Образовательные технологии
«Скилбокс (Коробка навыков)»»
И.Ю. Быков
15 апреля 2026 г.

Отчет
о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования
в АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»»
по профессии 54.01.20 Графический дизайнер

Апрель 2026

Анкетирование обучающихся проведено в рамках внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)» (далее - «ОТ «Скилбокс»). Цель - выявление мнения обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством подготовки в «ОТ «Скилбокс» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования).

Опрос обучающихся проводился в форме онлайн-анкетирования с использованием анкеты «Об удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности в «ОТ «Скилбокс». Анкета была расширена в сравнении с анкетированием прошлого периода, добавлены вопросы, позволяющие оценить: ощущение прогресса, мотивацию, атмосферу в учебной группе и общую сложность обучения (вопросы анкеты 17-20).

В анкетировании приняли участие 392 обучающихся 1 и 2 курса профессии 54.01.20 Графический дизайнер, на базе основного общего и среднего общего образования очной и очно-заочной форм обучения. Обучающимся была представлена анкета, в которой нужно было оценить параметры удовлетворенности образовательным процессом по шкале от 1 до 5.

Обобщенные результаты представлены в таблице ниже

№	Вопросы анкеты	Результаты (средний балл)
1.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полнота и актуальность информации об образовательной организации на сайте колледжа	4,7
2.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Доступность учебных материалов и электронных библиотек (на сайте или в личном кабинете)	4,79
3.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Условия для обучения (доступ к программам, платформы для вебинаров и обучения)	4,7
4.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Удобство использования онлайн-платформы для обучения (навигация, личный кабинет, интерфейс)	4,79
5.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Организация учебного процесса (занятия, практика, консультации, контроль успеваемости)	4,55
6.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру:	4,52

	Оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателями колледжа	
7.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полезность получаемых в ходе обучения знаний и навыков для будущего трудоустройства	4,79
8.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Возможности для развития ваших способностей и интересов (участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах)	4,65
10.	Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины, практик (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?	4,55 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
11.	Насколько Вы удовлетворены методиками и технологиями обучения, применяемыми преподавателями на занятиях в колледже? Способствуют ли они повышению качества знаний по Вашему мнению?	4,55 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
12.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью, а также уровнем обратной связи от преподавателей?	4,58
13.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс (сотрудники приемной комиссии, деканата, бухгалтерии, кураторы/ координаторы)?	4,71
14.	Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	4,65 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин (модулей), практик?	4,61 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
16.	Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?	3,95
17.	Насколько Вы ощущаете, что прогрессируете в своем обучении?	4,2
18.	Насколько легко Вам удается поддерживать позитивный настрой и мотивировать себя на обучение?	4,3
19.	Насколько Вы оцениваете атмосферу в учебной группе как дружелюбную?	4,8
20.	Насколько легко Вам дается обучение?	4,2

Общие выводы по результатам проведенного анкетирования

По итогам проведенного опроса удовлетворенности обучающихся профессии 54.01.20 Графический дизайнер отмечается достаточно высокий уровень их удовлетворенности качеством образовательного процесса:

- средняя оценка за все критерии оценивания выше, чем по результатам предыдущих опросов обучающихся 2024 года набора и сохраняется на достаточно высоком уровне;

- самый высокий балл (4,79) обучающиеся поставили параметрам доступности учебных материалов, полезности получаемых в ходе обучения знаний и навыков для будущего трудоустройства, а также удобству использования онлайн-платформы для обучения;

- самым низким баллом (4,52) обучающиеся оценили оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателями колледжа, а также общим уровнем внеучебных мероприятий (3,95), однако отмечается, что в целом показатели удовлетворенности по указанным критериям выше, чем в том году;

- удовлетворенность учебными материалами по всем дисциплинам и практикам сохраняется на высоком уровне; отмечается, что показатели немного ниже, чем в прошлый отчетный период, что может быть связано с увеличением количества профильных дисциплин в учебном плане и повышением их сложности;

- по новым оцениваемым параметрам обучающиеся особенно высоко оценили атмосферу в учебной группе, однако уровень ощущения прогресса достаточно средний.

В качестве общих выводов и рекомендаций по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образования можно отметить следующее:

- продолжать повышать качество учебного контента по всем дисциплинам и практикам;

- расширять возможности для реализации обучающихся в творческом, научном направлении за счет внеучебной деятельности, уделять этому повышенное внимание;

- совершенствовать организацию учебного процесса в целом;

- разнообразить инструменты обратной связи, в том числе о прогрессе обучения каждого обучающегося, увеличить ее регулярность с целью поддержания высокого уровня мотивации.